

各 位

2023年 5月 9日
タイフレックス株式会社
代表取締役 小澤 勝江

この度、弊社社内調査にて、日本水道協会 認証登録の弊社製造製品の一部において、未受検品に認証マークを表示して出荷していたという事案が判明いたしました。

この一連の不適切措置により各種施設施主様や施工工事会社様等のエンドユーザー様および当該製品に関わる全取引先様、ひいては水道業界全体に多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

社内検査は全数実施しており基本的に品質に問題ないと確認した形で出荷しておりましたが、各部署での連携不備や、検査種別ごとの認証マークの取り扱い誤認等があり、一部の認証登録番号の製品が、未受検にも関わらず認証マークを表示して出荷しまっていた次第です。

本事案に関しては即刻、日本水道協会に報告し、確認・調査や検査等を受ける等した上で、現在、改善や再発防止活動に取り組んでいる状況です。

一日も早く失った信頼を回復していけるよう、全社一丸となり、新しく生まれ変わる想いで誠心誠意努めてまいります。

今後とも、ご支援、ご協力を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

以上